



Справочник по сертификации Microsoft:

в помощь руководителю и менеджеру по персоналу

Как из сотен резюме выбрать правильного кандидата на позицию? Как оценить компетенции сотрудника в процессе работы? Как мотивировать специалиста на профессиональный рост и обеспечить слаженную и эффективную работу команды? И как не только принять правильное кадровое решение, но и сделать это максимально быстро?

Используйте уже имеющийся мощный инструмент оценки и мотивации персонала — систему сертификации Microsoft для технических специалистов и пользователей.

Этот справочник сжато и структурированно рассказывает о том, как использовать систему сертификации Microsoft для решения стоящих перед вами кадровых вопросов.

Вам нужно:

Найти грамотного технического специалиста? — Поставьте в требованиях к вакансии наличие сертификационного статуса (сертификата) Microsoft или отфильтруйте резюме по его наличию. (Наличие такого сертификата свидетельствует о том, что соискатель успешно прошел объективную и независимую оценку своих технических навыков и знаний.)

Мотивировать персонал развиваться? — Поставьте задачу сотрудникам в определенные сроки получить сертификационный статус. Для этого им придется серьезно потрудиться и освоить новые приемы эффективного использования технологий.

Добиться взаимопонимания в команде ИТ-профессионалов? — И снова сертификация придет на помощь: после подготовки к сертификационным тестам и их прохождения сотрудники начинают работать в единой технической субкультуре, что ведет к росту эффективности работы ИТ-команды.

«Мы нанимаем и чаще повышаем в должности тех, кто имеет сертификаты, а также даем им прибавку к зарплате. Однако необходимо помнить, что именно эти люди проявляют увлеченность, профессионализм, упорство и желание добиться успеха. Они на своем месте. Это те, о ком нужно заботиться».

*Кейт Терри (Keith Terry),
ИТ-менеджер,
Сизтл*

Ниже вы найдете информацию об этих и других сценариях использования сертификации Microsoft, подкрепленную результатами исследований.

Справочник поможет вам быстро разобраться с нюансами системы сертификации Microsoft, чтобы уверенно ориентироваться в мире сертификатов и точно знать, какой сертификат в какой ситуации вам нужно требовать.

Содержание

Введение	3
Что такое сертификация	3
Процедура сертификационного тестирования	4
Рекомендации по использованию сертификации	5
Найм персонала	5
Оценка персонала	5
Повышение квалификации персонала	6
Мотивирование персонала	6
Виды сертификатов Microsoft	8
Структура сертификаций Microsoft	8
Технические сертификации нового поколения	9
Технические сертификации предыдущего поколения	11
Пользовательские сертификации	13
Подготовка сотрудников к сертификации	14
Авторизованное обучение Microsoft	14
Бесплатное обучение в рамках Software Assurance	15
Комплексный подход к сертификации сотрудников	16
Справочные материалы	17
Перечень сертификатов Microsoft	17
Перечень специализаций сертификатов Microsoft	18
Сертификации по Microsoft Dynamics	21
Некоторые примеры рекомендуемых сертификатов для специалистов различного профиля	22
Источники	23

Сертификаты Microsoft дают возможность специалистам и пользователям подтвердить свою экспертизу и продемонстрировать уровень мотивации, а менеджерам — объективно оценивать ИТ-знания сотрудников и кандидатов и безошибочно выявлять специалистов с нужным набором навыков. Сертификаты помогают вам принимать обоснованные и взвешенные кадровые решения и позволяют сделать прозрачными и понятными процессы подбора и аттестации персонала.

Уделяя внимание сертификации, вы повысите квалификацию персонала вашей компании. Благодаря этому, вырастет производительность труда (как отдельных специалистов, так и целых рабочих групп), увеличится число успешных проектов, повысится уровень удовлетворенности сотрудников результатами своей работы, вырастет рыночная стоимость компании.

Что такое сертификация

Сертификация Microsoft — это система независимой и объективной оценки знаний и навыков компьютерных пользователей, ИТ-специалистов, разработчиков и ИТ-менеджеров в работе с технологиями и продуктами Microsoft с целью присвоения им сертификационного статуса (сертификата) Microsoft.

Существующая структура сертификаций Microsoft позволяет оценить навыки работы с технологиями с учетом специфики конкретной должностной позиции.

Для получения сертификата (сертификационного статуса) необходимо сдать один или несколько сертификационных экзаменов (в зависимости от уровня сертификации), большинство которых проходит в виде компьютерных тестов и требует не только хорошей теоретической подготовки, но и серьезных практических навыков и знаний. (Для получения сертификатов Microsoft самого высокого уровня требуется, кроме того, личная защита проекта на английском языке перед лицом специальной комиссии в США.)

Сертификация Microsoft основана на практике и проверяет готовность решать реальные задачи. Если к вам приходит кандидат с сертификатом Microsoft, вы можете быть уверены, что он хорошо знаком с технологиями и продуктами Microsoft, которые указаны в специализации его сертификата, и способен успешно справляться с задачами в сфере информационных технологий.

Тесты, процедуры тестирования и присваиваемые сертификационные статусы одинаковы во всем мире. Благодаря этому работодатель в любой стране может оценить знания специалиста по сертификатам Microsoft.

Система сертификации Microsoft существует в мире и в России с 1994 года. Все это время она гибко адаптируется к изменениям на рынках труда и технологий и к новым задачам бизнеса.

Оценка практических навыков. Сертификация основана на практике и проверяет готовность решать реальные задачи, поэтому требует не только серьезной теоретической подготовки, но и практических навыков работы с технологиями.

Всестороннее тестирование. Чтобы в полной мере оценить широту и глубину навыков кандидата, экзаменационные вопросы сконцентрированы на требуемых профессиональных навыках, как в теоретической, так и в практической части, лучших практиках и знании индустрии.

«Сертификация — это подтверждение ваших знаний. Вы не заявляете: “Я разбираюсь в этом предмете”. На самом деле вы говорите: “По мнению Microsoft, я разбираюсь в этом предмете. Я изучил продукт достаточно хорошо, чтобы сдать этот экзамен”».

*Джеф Шелби (Jeff Shelby),
ИТ-менеджер,
Сизтл*

63% руководителей считают, что сертифицированные специалисты выполняют работу более эффективно¹.

75% руководителей считают, что сертификация важна для эффективности работы группы².

80% российских руководителей считают, что для компаний есть преимущества в найме именно сертифицированных специалистов, т.к. они более опытные, обладают высоким уровнем знаний, которые подтверждены международным стандартом¹².

Постоянное обновление тестов. Сертификационные экзамены постоянно пересматриваются и обновляются, что позволяет проверять знания и навыки, необходимые специалистам для работы с новейшими версиями продуктов и технологий Microsoft.

Новые технологии тестирования. Тесты с моделированием реальных рабочих сценариев или с эмуляцией рабочей среды лучше соответствуют запросам современных кандидатов и требованиям работодателей.

Учет должностной специфики. Существующая структура сертификаций Microsoft позволяет оценить навыки работы с технологиями с учетом специфики конкретной должностной позиции.

Защита от фальсификации результатов. Все сертификационные экзамены защищены. Четкие процедуры проведения экзаменов и контроля за их сдачей позволяют обеспечить объективность результатов тестирования и избежать фальсификации.

«Это подтверждение навыков, дающее специалисту уверенность в своих силах, а руководству — уверенность в сотруднике. Оно имеет ключевое значение. Если вы взяли в свою команду кого-то из сотрудников организации и поручили ему управлять средой, включающей 8500 компьютеров, с помощью SMS, руководство должно быть уверено, что этот сотрудник имеет необходимую квалификацию»

*Брент Блэк (Brent Black),
Сизтл*

Процедура сертификационного тестирования

Технические специалисты вашей компании могут сдать сертификационные экзамены Microsoft в Центрах тестирования Prometric (по программам технических сертификаций), а сотрудники, работающие с ПК как пользователи, — в центрах тестирования Certiport (на статус сертифицированного специалиста по приложениям пакета Office — Microsoft Office Specialist, MOS).

Центры тестирования работают при многих авторизованных учебных центрах Microsoft. Найти ближайший центр тестирования вам поможет система поиска центров на веб-сайте Microsoft Learning по адресу www.microsoft.ru/learning (меню «Найти учебные центры» справа). При выполнении поиска нужно поставить флажок возле пункта «имеют центр тестирования Prometric» или «имеют центр тестирования Certiport».

На экзамен необходимо предварительно зарегистрироваться и заблаговременно оплатить его. Регистрацию и оплату вы или ваши сотрудники можете выполнить либо в Центре тестирования, либо через веб-сайт Prometric.com или Certiport.com. После регистрации на экзамен специалист получит по электронной почте письмо с подтверждением и наиболее важными правилами сдачи экзамена.

После успешной сдачи сертификационного экзамена и получения сертификационного статуса специалист получает сертификат Microsoft международного образца, а также доступ к закрытым сообществам, форумам и веб-ресурсам для сертифицированных специалистов.

Вы можете полностью доверять результатам сертификационного тестирования. Все сертификационные экзамены Microsoft защищены. Четкие процедуры проведения экзаменов и строгий контроль за их сдачей со стороны Prometric и Certiport позволяют обеспечить объективность результатов тестирования и избежать фальсификации. Сертификационное тестирование не предполагает использование дополнительных материалов; во время тестирования строго контролируется, что кандидат выполняет задания самостоятельно.

Подробно с условиями проведения тестирования можно ознакомиться на веб-сайте www.microsoft.ru/learning (раздел «Сертификация», подраздел «Экзамены»).

«Если человек обклеен сертификатами сверху донизу, по крайней мере, становится понятно, что он быстро учится»

*Алексей Добровольский,
директор по разработке ПО,
КРОК*

Точная стоимость экзамена указана на веб-сайтах www.prometric.com и www.certiport.com, либо ее можно уточнить в российских Центрах тестирования, список которых можно найти на веб-сайте Microsoft Learning по адресу www.microsoft.ru/learning (меню «Найти учебные центры» справа).

Стоимость экзамена может быть погашена с помощью промокода, полученного в ходе промоакции (см. раздел «Специальные предложения» на веб-сайте www.microsoft.ru/learning) или с помощью кода экзаменационного ваучера.

Найм персонала

Сертификаты Microsoft позволяют вам выявлять кандидатов с нужным набором навыков и устанавливать соответствие сотрудника занимаемой им должности. Наличие действующих сертификатов в резюме соискателя свидетельствует о глубоком знании соответствующих технологий Microsoft, навыках решения технических проблем, а также о его заинтересованности в профессиональном росте и быстрой обучаемости. Определив критерии успешности для конкретной должности или задачи, менеджер по подбору персонала может составить список сертификатов, подтверждающих требуемую квалификацию.

Как проверить, что кандидат действительно имеет сертификат Microsoft?

Каждый специалист в момент сдачи сертификационного экзамена получает свой идентификационный номер (MCP ID). Этот номер является конфиденциальным, т.к. используется для входа на специальные защищенные ресурсы для сертифицированных специалистов. Для проверки достоверности предоставленной соискателем информации о его сертификационном статусе вам нужно будет попросить кандидата сгенерировать на защищенном MCP-сайте два кода — Transcript ID и Access Code — и предоставить их вам.

(Специалист может не знать о возможности сгенерировать эти публичные коды. В этом случае передайте ему следующую инструкцию: получить Transcript ID и Access Code можно на сайте <https://mcp.microsoft.com/mcp> в разделе View My... → Transcript Sharing Code.)

Далее, для проверки статуса вы вводите полученные два кода на открытой веб-странице <https://mcp.microsoft.com/authenticate/validate/mcp.aspx>, после чего вы сможете увидеть актуальный перечень всех «регалий» сертифицированного специалиста (так называемый транскрипт).

55% рекрутеров считают сертификацию сотрудника критерием для приема на работу².

Сориентироваться в мире сертификатов Microsoft и оценить, какими сертификатами должен обладать кандидат на позицию, вам помогут разделы «Виды сертификатов Microsoft» и «Справочные материалы» этого справочника, а также информация в разделе «Сертификация» на веб-сайте www.microsoft.ru/learning

Оценка персонала

Вы можете использовать сертификацию не только при найме персонала, но и в случае принятия других кадровых решений:

В конце испытательного периода. Двух-трех месяцев не всегда достаточно, чтобы оценить квалификацию нового сотрудника — особенно при принятии на должности, предполагающие уверенное владение определенными технологиями, высокую ответственность, способность быстро реагировать и принимать верные решения. И если вы принимаете на такую позицию сотрудника, не имеющего сертификатов, можно поставить ему задачу получить соответствующий сертификат к концу испытательного срока. Это позволит сотруднику быстрее войти в курс дел, более глубоко освоить необходимые ему технологии и более эффективно использовать их в дальнейшем.

При переводе сотрудника на новую должность или расширении его сферы ответственности. Сертификация специалистов не ограничена получением одного сертификата. Обновление действующих сертификатов и получение новых сертификатов важно для освоения новейших технологий Microsoft. Новые сертификаты подтверждают высокую мотивацию сотрудника и его готовность развиваться профессионально, а также уровень его удовлетворенности работой благодаря более глубокому знанию предмета.

46% менеджеров по персоналу считают наличие сертификата критерием для повышения сотрудника в должности².

Рекомендации по использованию сертификации

При возникновении сомнений в профпригодности работника. Когда речь идет о принятии решения в отношении выполнения сотрудником каких-то работ, сертификационное тестирование Microsoft может помочь принять беспристрастное, объективное решение. Если ваш работник знает необходимые технологии и соответствует занимаемой должности, он сможет успешно пройти сертификационный тест. Если же количество набранных им во время тестирования баллов будет небольшим, у вас будут основания отстранить его от участия в важных проектах.

Повышение квалификации персонала

Повышение квалификации персонала важно для общего повышения эффективности работы организации. Слаженная профессиональная ИТ-команда, состоящая из сотрудников прошедших сертификацию и, благодаря этому, говорящая «на одном языке» (работающих в единой ИТ-субкультуре), способна избавить организацию от многих проблем, связанных с поддержанием и развитием ИТ-инфраструктуры.

Если ваша компания планово инвестирует средства в обучение сотрудников технологиям и программным продуктам (независимо от того, ведется ли обучение внутри организации или в авторизованных учебных центрах Microsoft), то проведение сертификационного тестирования идеально мотивирует персонал не просто «отсиживать» курсы, а максимально усваивать материал. Для этого достаточно информировать сотрудников перед самым началом обучения, что по окончании курса им предстоит пройти сертификационное тестирование.

При очень небольшой стоимости тестирования относительно стоимости обучения такая практика является очень эффективной. Сертификация Microsoft позволяет повысить квалификацию сотрудников и является залогом грамотного и полноценного использования технологий.

Компании, которые уделяют повышенное внимание сертификации, не только ищут и привлекают в свой коллектив лучших специалистов, но и заботятся о профессиональном росте собственных работников. Зачастую обучить и сертифицировать сотрудника, давно работающего в организации, проще, быстрее и выгоднее, чем искать специалиста с нужными навыками на стороне.

«Процесс сертификации дает также большие возможности для обучения, поскольку вы получаете перечень необходимых знаний и навыков, которые нужно освоить. Вы можете проверить свои знания, узнать что-то новое и повысить свою квалификацию»

*Кейт Терри (Keith Terry),
ИТ-менеджер,
Сизтл*

О том, как помочь сотрудникам подготовиться к сертификационному экзамену, написано в разделе «Подготовка сотрудников к сертификации» этого справочника, а также в подразделе «Экзамены» раздела «Сертификация» веб-сайта www.microsoft.ru/learning.

Мотивация персонала

Сертификация Microsoft выделяет специалиста на фоне коллег, расширяет возможности профессиональной самореализации и открывает доступ к эксклюзивным ресурсам для сертифицированных специалистов Microsoft. Получение признанного во всем мире сертификационного статуса Microsoft дает специалисту конкурентное преимущество, уверенность в своем профессиональном уровне и способностях, мотивирует сотрудника.

Возможность сертификации — хороший способ поощрения сотрудников, поскольку воспринимается специалистами как весьма ценный бонус. При небольшой стоимости сертификационных экзаменов — их оплата со стороны работодателя для работника является демонстрацией заинтересованности компании в сотруднике и заботы о его профессиональном росте.

63% руководителей уверены, что сертификация каждого следующего сотрудника повышает производительность команды в целом².

Кроме того, исследования показали, что сертифицированные специалисты получают больше удовлетворения от работы и больше вовлечены в дела компании. Таким образом, сертификация помогает повысить лояльность сотрудников по отношению к работодателю.

Исследование MSEmploy, в ходе которого было проанализировано 15 526 резюме европейских ИТ-специалистов, показало, что по сравнению с теми, у кого нет ни одного сертификата, сертифицированные специалисты на 15% более лояльны существующему работодателю, а те, кто полностью прошел выбранную программу сертификации, — лояльнее на 24%³. Сертифицированные специалисты настроены на продолжительное сотрудничество. Недавнее исследование Zoomerang⁴ показало, что 65% опрошенных сертифицированных специалистов работают в своих компаниях минимум два года, 77% опрошенных — по крайней мере, год.

Таким образом, сертификация Microsoft, не требуя серьезных затрат, помогает практически во всех областях работы с персоналом (особенно — с техническим).

Используя сертификацию Microsoft, вы сможете обеспечить:

Актуальность знаний и навыков вашего персонала. Информационные технологии развиваются стремительно, и практические навыки в этой области быстро устаревают. Программы сертификации Microsoft позволяют вашим сотрудникам оставаться в курсе последних изменений в области ИТ. Необходимость обновлять сертификаты мотивирует специалистов на изучение новых технологий и решение более сложных задач. Эксклюзивная информация для сертифицированных специалистов помогает расширить кругозор.

Эффективную работу компании. Сертифицированные специалисты более эффективно справляются с должностными обязанностями. Они допускают меньше ошибок и готовы решать более сложные задачи. Опыт наиболее успешных на рынке компаний показывает, что при достаточной доле сертифицированных специалистов рост эффективности работы организации может достигать 25%. В таких компаниях быстрее идет разработка и внедрение новых решений, выше качество сервиса и поддержки, оказываемых конечным пользователям и клиентам.

Профессиональный рост сотрудников. У сертифицированных сотрудников лучше подготовка, больше знаний и выше производительность. Это повышает их ценность для организации и открывает для них дополнительные возможности роста как на текущей позиции, так и для продвижения по службе. Сертификационные программы Microsoft дают специалистам возможность повышать квалификацию на всех этапах карьерного пути, а не только при получении первой работы в области ИТ.

Удовлетворенность сотрудников своей работой. Обучение и сертификация Microsoft являются для ИТ-профессионалов одним из наиболее важных факторов, влияющих на удовлетворенность от работы⁵. Оплата обучения и сертификационного экзамена со стороны работодателя воспринимается сотрудником как забота о его профессиональном росте и демонстрация его значимости для коллектива в целом, что положительно сказывается на самооценке специалиста и его лояльности компании.

Доступ к эксклюзивным ресурсам и закрытому сообществу профессионалов. Сертификация открывает доступ к международному сообществу сертифицированных специалистов Microsoft и дополнительным закрытым ресурсам.

«Сертифицированные сотрудники способны выявить причину ошибок быстрее, чем остальные, поскольку знают лучшие практики и рекомендации. Например, в большинстве случаев мы можем быстро выявить и разрешить проблемы, воспользовавшись контрольным списком»

*Сарбжит Сингх Джилл (Sarbjit Singh Gill),
специалист по системам
унифицированных коммуникаций
и совместной работы,
British Telecommunications*

45% руководителей подтверждают, что инвестиции в повышение квалификации сотрудников снижают текучку кадров².

38% сертифицированных специалистов Microsoft (MCP) подтвердили, что замечают повышение производительности своей работы и считают это прямым следствием сертификации².

«Наличие сертификата можно сравнить с ученой степенью. Я бы принял на работу сотрудника, прошедшего сертификацию, поскольку такие специалисты ежедневно используют нужный продукт и имеют сертификат. Следовательно, они знают нюансы используемой ими конкретной технологии».

*Ланс Кандиа (Lance Candia),
ИТ-специалист и партнер,
Чикаго*

Структура сертификаций Microsoft

Программы сертификации Microsoft охватывают практически все технологии Microsoft, все уровни квалификации и все роли в ИТ-команде. Существуют программы сертификации как для ИТ-профессионалов и разработчиков, так и для конечных пользователей ПК (офисных работников, домашних пользователей), а также для профессиональных инструкторов, которые проводят технологическое обучение.

Зная основные виды сертификатов (сертификационных статусов) Microsoft, вы сможете моментально оценить опыт специалиста. В этом справочнике собрана ключевая информация о видах сертификации, которая поможет вам использовать этот мощный инструмент.

На Рисунке 1 изображены две иерархические ветви сертификаций Microsoft — для технических специалистов и для пользователей. Для технических специалистов, помимо отображенных на этом Рисунке сертификаций нового поколения (введенных около двух лет назад), существуют также и сертификационные статусы предыдущего поколения (по предыдущим версиям продуктов). Более подробно обо всех статусах рассказано ниже.

Как отмечено, сертификации имеют иерархию. Снизу на Рисунке 1 отображены базовые сертификации (сертификаты начального уровня), выше — основные сертификаты, на самом верху находятся сертификаты высшего (элитного) уровня. Для получения более высоких сертификационных статусов требуется приложить больше усилий: сдать больше экзаменов, а в случае элитных сертификаций MCM (Microsoft Certified Master) и MCA (Microsoft Certified Architect) — пройти еще и очное углубленное обучение и/или устную защиту проекта на английском языке¹. В Таблице 1 приведены сведения о количестве экзаменов, необходимых для получения того или иного статуса.



Рис. 1. Технические и пользовательские сертификаты Microsoft.

Ниже вы найдете более подробное описание каждого сертификационного статуса, включая сертификационные статусы предыдущего поколения.

¹ Исключение составляет только сертификация MCM по SQL Server — для нее возможно получение статуса без обязательного очного углубленного обучения, путем сдачи очень сложных тестов в сверхзащищенных Центрах тестирования.

Таблица 1. Количество сертификационных экзаменов, которые необходимо успешно сдать для получения статусов Microsoft.

Статус	Количество экзаменов	Полное название статуса
Сертификации нового поколения		
MCTS	1 (для некоторых специализаций 2)	Microsoft Certified Technology Specialist
MCITP	2 (для некоторых специализаций 3 или 4)	Microsoft Certified IT Professional
MCPD	3 (для Enterprise-специализации 6)	Microsoft Certified Professional Developer
MCM	VIP-сертификация; требует MCITP (или MCSE) и/или дополнительные серьезные тесты	Microsoft Certified Master
MCA	VIP-сертификация; требует MCM и дополнительные серьезные тесты и процедуры	Microsoft Certified Architect
Сертификации предыдущего поколения		
MCP	1	Microsoft Certified Professional
MCDTS	2	Microsoft Certified Desktop Support Technician
MCSA	4	Microsoft Certified Systems Administrator
MCDBA	4	Microsoft Certified Database Administrator
MCSE	7	Microsoft Certified Systems Engineer
MCAD	3	Microsoft Certified Applications Developer
MCSO	5	Microsoft Certified Solution Developer

Технические сертификации нового поколения

В линейке ИТ-сертификаций есть сертификационные статусы начального уровня, базового и экспертного, а также элитные сертификаты для наиболее опытных профессионалов ИТ-индустрии. На Рисунке 2 показана иерархия сертификатов Microsoft для технических специалистов: от недавно введенного сертификата начального уровня для студентов ИТ-специальностей (MTA) до элитных сертификатов MCM и MCA, которыми в России сегодня обладает совсем немного людей.

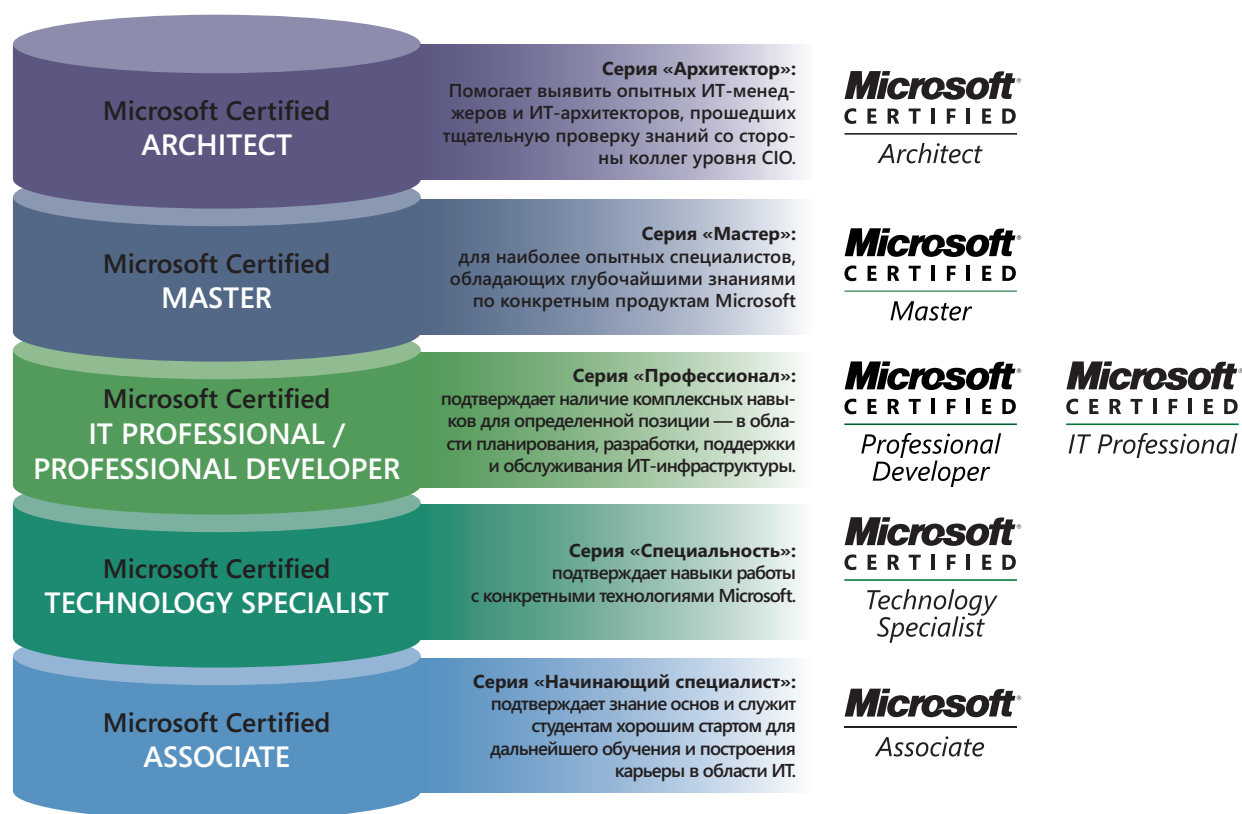


Рис. 2. Иерархия сертификатов Microsoft нового поколения для технических специалистов.

Виды сертификатов Microsoft

Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)

Если вам в команду нужен человек со знанием определенной технологии Microsoft, обратите внимание на кандидатов с сертификатом Microsoft Certified Technology Specialist (Сертифицированный специалист по технологии Microsoft, MCTS) по этой технологии.

Сертификаты из серии «Специалист по технологии» подтверждают навыки работы с конкретными технологиями Microsoft. Они имеют ограниченный срок действия и истекают с окончанием основной фазы поддержки соответствующей версии продукта или технологии.

Статус MCTS является первой ступенью в системе сертификаций Microsoft. Для получения или обновления большинства сертификатов этой серии достаточно сдать только один экзамен. У специалиста может быть один сертификат MCTS или несколько — по разным продуктам и технологиям.

Существует много технологических специализаций статуса MCTS (см. подраздел «Перечень специализаций сертификатов Microsoft» в разделе «СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»)

Microsoft Certified IT Professional (MCITP)

Если вам нужен квалифицированный ИТ-специалист, обладающий комплексными навыками и знаниями, необходимыми для работы на определенной должности (например, администратор баз данных, администратор сервера или администратор корпоративной службы сообщений) обратите внимание на кандидатов с соответствующим сертификатом Microsoft Certified IT Professional (Сертифицированный ИТ-профессионал Microsoft, MCITP). Сертификаты MCITP предназначены для опытных ИТ-специалистов и подтверждают наличие обширных знаний и навыков работы с технологиями Microsoft, которые необходимы для успешного выполнения конкретных служебных обязанностей. Они охватывают проектирование, планирование, внедрение различных продуктов и технологий Microsoft и управление ими.

Сертификаты серии «Профессионал» — Microsoft Certified IT Professional и Microsoft Certified Professional Developer — являются второй ступенью в системе сертификаций Microsoft. Для получения сертификата MCITP или MCPD нужно иметь хотя бы один сертификат MCTS и сдать от двух до четырех экзаменов (что логично, поскольку специалист подтверждает знание нескольких технологий и умение работать с ними в комплексе).

Для статусов MCITP и MCPD также существуют различные технологические специализации (см. подраздел «Перечень специализаций сертификатов Microsoft» в разделе «СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»).

Microsoft Certified Master (MCM)

Сертификаты Microsoft Certified Master (Сертифицированный мастер Microsoft, MCM) помогают выявить наиболее опытных экспертов, способных успешно проектировать и внедрять решения, отвечающие самым сложным бизнес-требованиям. Получение сертификационного статуса уровня «Мастер» свидетельствует, что ИТ-специалист обладает продолжительным опытом практической работы с различными технологиями и продуктами Microsoft и успешно выполнил итоговое тестирование и квалификационную работу по выбранной технической платформе.

На сегодня сертификация на статус MCM проводится по пяти специализациям (см. подраздел «Перечень специализаций сертификатов Microsoft» в разделе «СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»).

В системе сертификаций Microsoft статус MCM является следующей квалификационной ступенью после статуса MCITP, который является одним из условий допуска специалиста к прохождению программы MCM.

Microsoft Certified Architect (MCA)

Сертификаты Microsoft Certified Architect (Сертифицированный архитектор Microsoft, MCA) — это высшая ступень в системе сертификаций Microsoft. Профессионалы с сертификатом MCA — это признанные эксперты, составляющие элиту ИТ-индустрии. Такие специалисты обладают многолетним опытом проектирования и внедрения ИТ-решений корпоративного масштаба, техническими и деловыми навыками и задатками лидера.

Microsoft Certified Professional Developer (MCPD)

Если вам нужен профессиональный разработчик веб-приложений, приложений для Windows или корпоративных решений, обратите внимание на кандидатов с сертификатом Microsoft Certified Professional Developer (Сертифицированный профессиональный разработчик Microsoft, MCPD). Статус MCPD свидетельствует о наличии у ИТ-специалиста комплексных навыков проектирования, разработки и развертывания приложений с использованием Microsoft Visual Studio и Microsoft .NET Framework и является прямым доказательством профессиональной успешности разработчика.

Статус сертифицированного архитектора Microsoft свидетельствует о том, что специалист обладает опытом работы в сфере ИТ не менее 10 лет и опытом проектирования ИТ-архитектуры не менее трех лет. Для получения сертификата МСА ИТ-менеджеры проходят серьезный конкурсный отбор и интервью в аттестационной комиссии, состоящей из экспертов в ИТ-отрасли, уже обладающих статусом МСА. В ходе этого интервью специалист должен продемонстрировать свою успешность в 7-ми компетенциях, отражающих его деловые качества и технические знания.

МСТS и MCITP по Microsoft Dynamics

Программы сертификации по Microsoft Dynamics помогают выявить квалифицированных менеджеров и специалистов, которые способны внедрять, поддерживать и администрировать комплексные решения для управления бизнесом. Специалист с сертификатом по Microsoft Dynamics имеет знания не только в сфере технологий, но и в соответствующей предметной области, где эти технологии помогают реализовать и автоматизировать бизнес-процессы (например, управление проектами, логистика, управление продажами, финансы, маркетинг).

Предусмотрено две серии сертификатов по Microsoft Dynamics — Microsoft Certified Technology Specialist и Microsoft Certified IT Professional. Сертификат МСТS по Microsoft Dynamics подтверждает знание одного модуля того или иного продукта Microsoft Dynamics. Для его получения нужно сдать один экзамен. Сертификат MCITP по Microsoft Dynamics свидетельствует о наличии у специалиста более широкого знания конкретного продукта и комплексных навыков работы с ним. Для его получения необходимо сдать от двух до пяти экзаменов.

В обеих сериях сертификатов существует много технологических специализаций (см. подраздел «Перечень специализаций сертификатов Microsoft» в разделе «СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»)

Microsoft Dynamics представляет собой серию интегрированных, настраиваемых решений для управления бизнесом, которые позволяют автоматизировать и оптимизировать управление финансами, взаимоотношения с клиентами и процессы в цепочках поставок, что способствует достижению успеха в бизнесе.

Технические сертификации предыдущего поколения

Помимо технических сертификаций нового поколения, с которыми вы познакомились выше, на рынке существуют специалисты с действующими сертификатами предыдущего поколения, полученные специалистами по предыдущим версиям продуктов. Такие сертификационные статусы в настоящий момент получить уже нельзя (т.к. недоступны сертификационные экзамены по предыдущим версиям продуктов), но они до сих пор валидны и подтверждают знание предыдущих технологий.

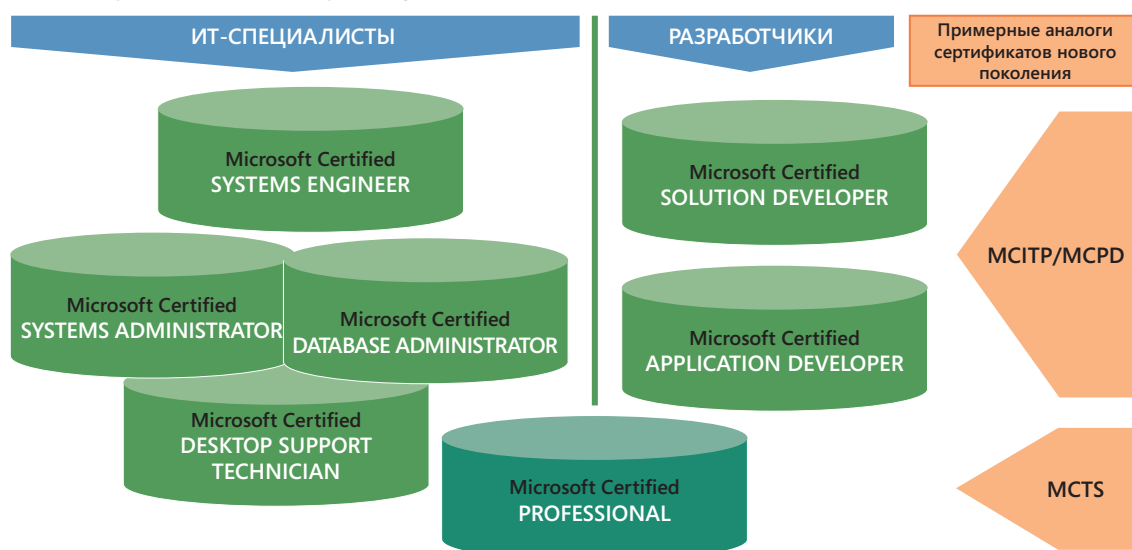


Рис. 3. Сертификаты Microsoft предыдущего поколения для технических специалистов.

Виды сертификатов Microsoft

В сертификатах предыдущего поколения нет такой строгой иерархии, как в сертификатах нового поколения, и можно выделить всего два уровня (Рис. 3) — базовым уровнем является сертификат MCP (Microsoft Certified Professional), для получения которого требовалось сдать всего один экзамен, а все другие сертификаты составляют основной уровень. Таблица 1 этого справочника дает представление о количестве экзаменов, которые необходимо было сдать для получения того или иного сертификационного статуса предыдущего поколения.

Ниже дается характеристика сертификационных статусов предыдущего поколения. Ключевой момент, о котором нужно помнить: сертификаты предыдущего поколения подтверждают знания и навыки специалистов в работе с предыдущими версиями продуктов Microsoft, в то время как сертификаты нового поколения свидетельствуют о знании последних версий продуктов.

Microsoft Certified Database Administrator (MCDA)

Сертификат Microsoft Certified Database Administrator (Сертифицированный администратор баз данных Microsoft, MCDBA) подтверждает успешный опыт специалиста в области проектирования, внедрения и администрирования баз данных Microsoft SQL Server 2000.

Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST)

Сертификат Microsoft Certified Desktop Support Technician (Сертифицированный специалист Microsoft по технической поддержке, MCDST) подтверждает наличие навыков поддержки пользователей Microsoft Windows XP и устранения неполадок в настольных средах, управляемых операционной системой Microsoft Windows XP.

Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)

Сертификат Microsoft Certified Systems Administrator (Сертифицированный системный администратор Microsoft, MCSA) удостоверяет высокую квалификацию в области устранения неполадок и управления системными средами на базе операционной системы Windows Server 2003.

Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)

Сертификат Microsoft Certified Systems Engineer (Сертифицированный системный инженер Microsoft, MCSE) свидетельствует о высокой квалификации в области проектирования и внедрения инфраструктуры для бизнес-решений на платформе Windows Server 2003 и Microsoft Windows 2000 Server.

Microsoft Certified Application Developer (MCAD)

Сертификат Microsoft Certified Application Developer (Сертифицированный разработчик приложений Microsoft, MCAD) подтверждает навыки специалиста в успешной реализации функциональных спецификаций, а также в построении, развертывании и обслуживании веб-приложений и приложений Windows.

Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)

Сертификат Microsoft Certified Solution Developer (Сертифицированный разработчик решений Microsoft, MCSD) подтверждает наличие у специалиста навыков проектирования и разработки корпоративных бизнес-решений с использованием средств разработки, технологий и платформ Microsoft для операционных систем Windows.

Microsoft Certified Professional (MCP)

Это сертификат начального уровня. Так же, как и для рассмотренного выше MCTS, для получения большинства сертификатов этой серии достаточно сдать только один экзамен. Но, в отличие от MCTS, сертификат MCP можно было получить только по предыдущим версиям продуктов. В настоящее время — по продуктам последних версий — присваивается статус MCTS.

Следует отметить, что все семейство технических сертификаций (которое включает все рассмотренные выше сертификации как нового, так и предыдущего поколения) Microsoft также называется MCP. По этому же принципу собирательным названием всех сертифицированных технических специалистов является MCP. (Таким образом, закрытые веб-сайты, блоги, форумы и сообщества MCP — это ресурсы для всех технических специалистов, обладающих любым из перечисленных выше сертификационных статусов Microsoft.)

Пользовательские сертификации

Рисунок 4 знакомит с иерархией сертификатов для пользователей приложений пакета Microsoft Office: от сертификата базового уровня (Office Specialist), подтверждающего уверенное владение большинством функций одного из офисных приложений, до сертификата Office Master, говорящего о том, что его владелец — виртуоз в использовании возможностей приложений пакета Microsoft Office.



Рис. 4. Иерархия сертификатов для пользователей приложений пакета Microsoft Office.

Сертификационные статусы Microsoft Office Specialist (Специалист по Microsoft Office, MOS) дают возможность выявить наиболее эффективных пользователей офисных приложений Microsoft и операционной системы Windows. Если вашей компании нужен квалифицированный финансовый аналитик, обратите внимание на кандидатов, которые, помимо экспертизы в сфере финансов, обладают сертификатом MOS по Excel (желательно уровня «Эксперт» или «Мастер»). Если вы ищите менеджера по продажам или другого специалиста, в чьи обязанности входят публичные презентации с использованием технических средств, обратите внимание на кандидатов с сертификатом MOS по PowerPoint. Сертификат MOS по Outlook и Word поможет отличить хорошего секретаря.

Экзамены на сертификаты MOS позволяют с высокой точностью и достоверностью оценить степень технической подготовки и экспертизы пользователя. В процессе тестирования оценивается как общее понимание программ Microsoft Office, так и умение работать с конкретными функциями приложений и использовать программы Microsoft Office с другим программным обеспечением.

Программой сертификации MOS предусмотрено три квалификационных уровня — Master, Expert и Specialist. На Рис. 4 и в Таблице 2 кратко описаны требования для получения сертификата каждого уровня.

Таблица 2. Количество сертификационных экзаменов, которые необходимо успешно сдать для получения статуса MOS разного уровня.

MOS уровня Специалист (Specialist)	MOS уровня Эксперт (Expert)	MOS уровня Мастер (Master)
Кандидату необходимо сдать один любой экзамен (на выбор) уровня Specialist по следующим приложениям:	Кандидату необходимо сдать один любой экзамен (на выбор) уровня Expert из следующих:	Кандидату необходимо сдать три обязательных экзамена уровня Expert и один дополнительный экзамен (на выбор).
• Word • Excel • PowerPoint • Access • Outlook	• Word Expert • Excel Expert	Три обязательных экзамена: Word Expert Excel Expert PowerPoint Дополнительный экзамен (один на выбор): Access Outlook

Подготовка сотрудников к сертификации

Если вы решили включить в план развития сотрудников подготовку к сертификации, вам поможет информация этого раздела. Наиболее интенсивной и качественной является подготовка к сертификационным экзаменам в авторизованных учебных центрах Microsoft. При подготовке используются официальные курсы Microsoft, которые построены таким образом, чтобы дать все знания и практические навыки, которые необходимы для успешного освоения новых технологий и сдачи сертификационного экзамена.

Авторизованное обучение Microsoft

Авторизованные учебные центры Microsoft являются участниками партнерской программы Microsoft Partner Network (MPN) и имеют компетенцию Learning (Обучение) в рамках этой программы. Такие центры соответствуют серьезным требованиям, предъявляемым корпорацией к своим партнерам по обучению во всем мире, что является гарантией самого высокого качества предоставляемого обучения.

Очное обучение в авторизованном учебном центре Microsoft является наиболее эффективным способом подготовки к сертификации. Сертификационные экзамены соответствуют определенным курсам (или логической последовательности нескольких курсов). Один интенсивный учебный курс длится от одного до пяти дней (в зависимости от его глубины и сложности). При этом в процессе преподавания большое внимание уделяется практической проработке различных сценариев использования продуктов и технологий, и каждая тема курса сопровождается лабораторной (практической) работой.

Авторизованные учебные центры могут компоновать модули курсов так, чтобы составить курс, максимально соответствующий требованиям вашей организации — как по содержанию, так и по расписанию занятий. При создании такого курса методисты и преподаватели опираются на существующие официальные курсы Microsoft, что обеспечивает качественную систематизированную базу адаптированных курсов. Слушатели таких курсов, как и слушатели стандартных курсов Microsoft, получают официальное пособие Microsoft (а зачастую — и дополнительное пособие учебного центра), а также — официальный сертификат Microsoft о прослушанном курсе.

Отличительные признаки обучения в авторизованных учебных центрах Microsoft:

- Обучение проводят сертифицированные инструкторы Microsoft (Microsoft Certified Trainer, МСТ). Это профессионалы высокой квалификации не только в технологической области, но и в области преподавания, что подтверждается соответствующими сертификационными статусами.
- Каждый слушатель авторизованных курсов Microsoft получает индивидуальный комплект официальных учебных материалов Microsoft. Учебные материалы содержат как систематизированные технические сведения о технологиях, так и лабораторные работы, основанные на реальных сценариях использования продуктов. Эти материалы являются интеллектуальной собственностью корпорации Microsoft и предоставляются слушателям только через авторизованные учебные центры Microsoft.
- Слушатели обучаются в группах по 5-15 человек в удобных, хорошо оборудованных учебных классах.
- Для проведения курсов используется полнофункциональное лицензионное программное обеспечение Microsoft.
- Слушатели оставляют свой отклик о прослушанных курсах в специальной системе, что позволяет Microsoft и центрам постоянно работать над повышением качества сервиса.
- По окончании курса выдается официальный сертификат Microsoft о прослушанном курсе.
- Во многих авторизованных учебных центрах специалисты могут пройти сертификационное тестирование и подтвердить полученные навыки.
- Авторизованные учебные центры Microsoft помогут вам воспользоваться специальными предложениями по обучению и сертификации.
- Если ваша организация имеет соглашение Software Assurance, в авторизованном учебном центре Microsoft вы можете воспользоваться льготами на бесплатное обучение сотрудников.

Сегодня в России работает более 85 авторизованных учебных центров в 25 городах. Полный список учебных центров Microsoft доступен на веб-сайте Microsoft Learning по адресу www.microsoft.ru/learning (меню «Найти учебные центры» справа).

Бесплатное обучение в рамках Software Assurance

Если вы приобретали программное обеспечение Microsoft по программам лицензирования Enterprise Agreement или Enterprise Agreement Subscription, а также Open Value или Open Value Subscription, включающим пакет преимуществ Software Assurance, то скорее всего, у вашей организации уже есть ваучеры на бесплатное обучение в авторизованных учебных центрах.

Чтобы узнать, есть ли у вашей организации Software Assurance, обратитесь к вашему менеджеру по ИТ и уточните, по какой программе лицензирования закуплено ПО Microsoft и включена ли опция Software Assurance, либо проконсультируйтесь в Информационном центре Майкрософт (Москва +7-495-916-7171; Россия (федеральный) 8-800-200-8001.) Ознакомиться со всеми преимуществами программы Software Assurance можно на сайте Microsoft Licensing в разделе «Преимущества Software Assurance» <http://www.microsoft.com/rus/licensing/volume/SoftwareAssurance>.

В зависимости от типа приобретенной у Microsoft лицензии, организация может получить ваучеры Software Assurance на бесплатное обучение сотрудников по официальным учебным курсам Microsoft в авторизованных учебных центрах Microsoft, а также доступ к избранным онлайн-курсам Microsoft. Ваучеры дают право на посещение различных аудиторных курсов для ИТ-специалистов и разработчиков. Темы курсов, которые могут пройти сотрудники заказчика, не зависят от того, какие продукты лицензированы по программе Software Assurance.

Использовать ваучеры Software Assurance на бесплатное обучение в учебных центрах очень просто, для этого нужно:

1. Выбрать программу обучения в одном из сертифицированных учебных центров, принимающих ваучеры Software Assurance.
 - a. Список курсов, на которых вы можете обучиться по ваучерам Software Assurance, доступен по адресу www.microsoft.com/learning/sa-vl-catalog/savdefault.aspx.
 - b. Список учебных центров, в которых вы можете обучиться, опубликован на веб-сайте по адресу www.microsoft.ru/learning в разделе «Обучение», подразделе «Поиск курсов и центров», вкладка «Найти учебные центры». Для выбора центров, проводящих обучение за ваучеры Software Assurance, нужно поставить флажок «Показывать только учебные центры, которые обучают сотрудников организаций по ваучерам Software Assurance». Вы можете выбрать любой учебный центр из этого списка.
2. Активировать преимущество Training Vouchers и создать ваучеры на обучение на сайте VLSC, распределив их по сотрудникам с указанием конкретных курсов.
 - a. Инструкция по активации преимущества доступна по адресу <http://www.microsoft.com/rus/licensing/volume/softwareassurance/advantagesoverview/cpls.aspx>
 - b. Если у вас возникли сложности с активацией на сайте VLSC, вы можете получить бесплатную поддержку на русском языке по телефону 8-10-800-20081049 (с 9:00 до 18:00 GMT+1) или по электронной почте vlservem@microsoft.com
3. Обучить бесплатно сотрудников на курсах Microsoft в выбранном учебном центре, используя ваучеры для оплаты.

Microsoft Office для домашнего использования

Одним из преимуществ соглашения Software Assurance является программа «Офис для домашнего использования». Она позволяет сотрудникам компании приобрести лицензионный пакет Microsoft Office Professional Plus 2010 для использования на домашнем компьютере всего за 9 долларов США.

Благодаря этому пользователи офисных приложений смогут самостоятельно, в домашних условиях научиться работать с нужными приложениями пакета Office.

«Офис для домашнего использования» можно рассматривать как часть предлагаемого компанией социального пакета, как, например, абонемент в фитнес-клуб или страховка по корпоративным ценам. Чтобы воспользоваться этим преимуществом, получите в ИТ-отделе промокод и посетите сайт www.microsoftthup.ru.

«Это предложение оказалось выгодным и Corillian и нашим сотрудникам. Много наших людей стали продвинутыми пользователями».

Грэг Хугес,
Директор департамента ИТ
и безопасности,
Corillian

Комплексный подход к сертификации сотрудников

1. Определите навыки наиболее важные для вашей организации, исходя из ключевых проектов и существующих потребностей в развитии компании в целом. Составьте полный перечень навыков, необходимых каждому сотруднику для успешного выполнения своих обязанностей.

Помочь определить, владение какими программами и технологиями требуется вашим сотрудникам для реализации тех или иных задач, могут авторизованные учебные центры Microsoft. Консультанты центра определяют необходимые сертификации для каждой должности в вашей компании.

Вы можете также воспользоваться специальным инструментом Skills Assessment for Organizations. Этот сервис позволяет легко создать перечень необходимых навыков, ознакомиться с результатами оценки по всему предприятию и подобрать необходимые учебные мероприятия для каждого сотрудника. Узнайте больше на странице <http://www.microsoft.com/learning/ru/ru/certification/skills.aspx>.

При составлении планов обучения и сертификации также будет полезна информация на Карьерном портале (англ.), где приведены планы обучения для конкретных должностей <http://www.microsoft.com/learning/Career/en/us/career-org-charts.aspx>.

На глобальном портале Microsoft Learning (на англ. языке) для ИТ-менеджеров вы найдете также много дополнительной информации о сертификации сотрудников <http://www.microsoft.com/learning/en/us/start/start-career-it-manager.aspx#challenges>.

2. Оцените имеющиеся навыки сотрудников. Обратившись в авторизованный учебный центр Microsoft, вы получите все необходимое для проведения предварительной проверки.
3. Проанализируйте результаты проверки и составьте план обучения. Сопоставьте существующий и требуемый уровни компетентности для каждого сотрудника. Составьте список учебных курсов, которые позволят получить недостающие навыки. Если вы сотрудничаете с авторизованным учебным центром Microsoft, для получения нужных навыков вам будет предложен адаптированный под ваши потребности план обучения из рекомендованных официальных курсов Microsoft.
4. Установите сроки начала и окончания обучения, составьте расписание курсов для ваших сотрудников и сообщите им, где и когда будут проходить занятия. Как корпоративный заказчик, вы можете договориться с учебным центром об удобных для вас сроках проведения курсов.
5. Приобретите коды ваучеров на сертификационные экзамены. Это можно сделать на сайте компании Prometric (для ИТ-сертификаций) или Certiport (для пользовательских сертификаций), а также через авторизованный учебный центр Microsoft.

Воспользуйтесь специальными предложениями по обучению и сертификации Microsoft. Узнать о текущих акциях и предложениях можно на странице <http://www.microsoft.com/learning/ru/ru/special-offers.aspx>.

6. Распределите коды ваучеров на сертификационные экзамены среди своих сотрудников или сразу зарегистрируйте их на экзамены на определенные даты. Это можно сделать в том же центре тестирования, где вы приобретали ваучеры, или через Интернет — на сайтах Prometric.com (для ИТ-сертификаций) и Certiport.com (для сертификации пользователей).

Перечень сертификатов Microsoft

В таблице ниже вы найдете перечень сертификационных статусов Microsoft с указанием, для кого предназначены эти статусы, и кратким пояснением к ним. Знаком «*» отмечены сертификаты предыдущего поколения.

Наименование сертификации	Краткое описание сертификации
Сертификации для ИТ-специалистов	
MCTS	Сертификаты «Сертифицированный специалист по технологии Microsoft» (Microsoft Certified Technology Specialist) позволяют специалистам подтвердить навыки работы с конкретными технологиями Microsoft.
MCITP	Сертификат «Сертифицированный ИТ-специалист Microsoft» (Microsoft Certified IT Professional) позволяет подтвердить комплексные навыки, необходимые для работы на определенной должности.
MCP*	Сертификат «Сертифицированный профессионал Microsoft» (Microsoft Certified Professional) — базовый сертификат
MCDST*	Сертификат «Сертифицированный специалист по технической поддержке Microsoft» (Microsoft Certified Desktop Support Technician) подтверждает навыки специалиста в области поддержки клиентов, необходимые для устранения сбоев аппаратного и программного обеспечения в среде Microsoft Windows.
MCSA*	Сертификат «Сертифицированный системный администратор Microsoft» (Microsoft Certified Systems Administrator) подтверждает навыки, необходимые для администрирования сетей и систем на основе ОС Windows. Включает программы специализации MCSA: Messaging и MCSA: Security.
MCSE*	Сертификат «Сертифицированный системный инженер Microsoft» (Microsoft Certified Systems Engineer) свидетельствует о высокой квалификации в области проектирования и внедрения инфраструктурных решений на основе ОС Windows и системы Windows Server System. Включает программы специализации MCSE: Messaging и MCSE: Security.
MCDBA*	Сертификат «Сертифицированный администратор баз данных» (Microsoft Certified Database Administrator) удостоверяет наличие необходимых навыков для проектирования, внедрения и администрирования баз данных Microsoft SQL Server 2000.
MTA	Сертификат «Сертифицированный начинающий специалист» (Microsoft Technology Associate) подтверждает фундаментальные знания компьютерного оборудования и ИТ-инфраструктуры.
Сертификации для разработчиков	
MCPD	Сертификат «Сертифицированный профессиональный разработчик Microsoft» (Microsoft Certified Professional Developer) удостоверяет высокую квалификацию в области проектирования, разработки и развертывания приложений.
MCAD*	Сертификат «Сертифицированный разработчик приложений Microsoft» (Microsoft Certified Application Developer) удостоверяет наличие у кандидата навыков использования технологий Microsoft для разработки и обслуживания приложений, компонентов, веб-клиентов и рабочих станций, а также серверных средств обработки данных уровня отдела.
MCSD*	Сертификат «Сертифицированный разработчик решений Microsoft» (Microsoft Certified Solution Developer, MCSD) подтверждает наличие высокой квалификации в области проектирования и разработки бизнес-решений на базе ОС Windows с использованием средств разработки, технологий и платформ Microsoft.
Сертификации для менеджеров	
MCTS по Microsoft Dynamics	Сертификат «Сертифицированный специалист Microsoft по Microsoft Dynamics» (Microsoft Certified Technology Specialist for Microsoft Dynamics) подтверждает наличие навыков работы с конкретным модулем конкретного решения Microsoft Dynamics и соответствующими технологиями управления бизнесом.
MCITP по Microsoft Dynamics	Сертификат «Сертифицированный профессионал Microsoft по Microsoft Dynamics» (Microsoft Certified IT Professional for Microsoft Dynamics) подтверждает профессиональный опыт работы специалиста с решениями Microsoft Dynamics в одной из трех областей: приложения, разработка и установка и конфигурирование.
Сертификации для ИТ-менеджеров и ведущих экспертов ИТ-отрасли	
MCM	Статус «Сертифицированный мастер Microsoft» (Microsoft Certified Master) подтверждает высокий экспертный уровень навыков работы с серверными технологиями Microsoft и свидетельствует об умении успешно проектировать и реализовывать решения, отвечающие самым сложным бизнес-требованиям.
MCA	Статус «Сертифицированный архитектор Microsoft» (Microsoft Certified Architect) подтверждает многолетний опыт разработки архитектуры решений и ИТ-инфраструктуры, знание современных подходов и методик создания и обновления архитектуры на протяжении всего жизненного цикла ИТ-системы.
Сертификации для пользователей офисных приложений	
MOS (уровни Specialist, Expert, Master)	Сертификат «Специалист по Microsoft Office» (Microsoft Office Specialist) является всемирно признанным стандартом, подтверждающим навыки работы с офисными приложениями корпорации Microsoft.
Сертификации для преподавателей	
MCT	Сертификат «Сертифицированный инструктор Microsoft» (Microsoft Certified Trainer) подтверждает высокую квалификацию специалиста и дает право проводить технологическое обучение по официальным учебным курсам Microsoft.
MCLC	Сертификат «Сертифицированный учебный консультант Microsoft» (Microsoft Certified Learning Consultant) присваивается сертифицированным инструкторам Microsoft (MCT), в круг должностных обязанностей которых входит регулярное консультирование клиентов по учебным вопросам. Статус MCLC подтверждает способность разработать и провести кастомизированные учебные программы.

Перечень специализаций сертификатов Microsoft

В этом разделе приведен список доступных в настоящее время специализаций для сертификаций Microsoft. (Оранжевым выделены сертификаты нового поколения).

Сертификационный статус (краткое название)	Сертификационный статус (полное название)	Сертификационная специализация
VIP-сертификации		
MCA	Microsoft Certified Architect	Microsoft Exchange Server
		Microsoft SQL Server
		Windows Server: Directory
MCM	Microsoft Certified Master	Microsoft Exchange Server 2010
		Microsoft Lync Server 2010
		Microsoft SharePoint Server 2010
		Microsoft SQL Server 2008
		Windows Server 2008 R2: Directory
Сертификационные специализации в области разработки		
MCPD	Microsoft Certified Professional Developer	ASP.NET Developer 3.5
		Enterprise Application Developer
		Enterprise Application Developer 3.5
		SharePoint Developer 2010
		Web Developer
		Web Developer 4
		Windows Developer
		Windows Developer 3.5
MCITP	Microsoft Certified IT Professional	Windows Developer 4
		Business Intelligence Developer
		Business Intelligence Developer 2008
		Database Developer
MCTS	Microsoft Certified Technology Specialist	Database Developer 2008
		.Net Framework 2.0, Distributed Applications
		.Net Framework 2.0, Web Applications
		.Net Framework 2.0, Windows Applications
		.NET Framework 3.5, ADO.NET Applications
		.NET Framework 3.5, ASP.NET Applications
		.NET Framework 3.5, Windows Communication Foundation Applications
		.NET Framework 3.5, Windows Forms Applications
		.NET Framework 3.5, Windows Presentation Foundation Applications
		.NET Framework 3.5, Windows Workflow Foundation Applications
		.NET Framework 4, Data Access
		.NET Framework 4, Service Communication Applications
		.NET Framework 4, Web Applications
		.NET Framework 4, Windows Applications
		Microsoft Office SharePoint Server 2007, Application Development
		Microsoft Office Visio 2007, Application Development
		Microsoft Team Foundation Server, Configuration and Development
		Microsoft Windows Mobile 5.0, Application Development
		Microsoft Windows SharePoint Services 3.0, Application Development
		Microsoft® SQL Server™ 2005, Business Intelligence Development
		SharePoint 2010, Application Development
		SQL Server 2008, Business Intelligence Development and Maintenance
		SQL Server 2008, Database Development
		Visual Studio® 2005 Tools for the Microsoft Office System

Сертификационный статус (краткое название)	Сертификационный статус (полное название)	Сертификационная специализация
		Windows Embedded CE 6.0 Developer
		Windows Embedded Standard 2009, Development
		Windows Mobile 6.5, Application Development
MCAD	Microsoft Certified Application Developer	Application Developer
MCDBA	Microsoft Certified Database Administrator	Database Administrator — SQL Server 2000
MCSD	Microsoft Certified Solution Developer	Solution Developer .NET
		Solution Developer on Visual Studio 6.0
Сертификационные специализации в области развертывания, настройки, администрирования и т.д.		
MCITP	Microsoft Certified IT Professional	Consumer Support Technician
		Database Administrator
		Database Administrator 2008
		Enterprise Administrator
		Enterprise Desktop Administrator 7
		Enterprise Desktop Support Technician
		Enterprise Desktop Support Technician 7
		Enterprise Messaging Administrator
		Enterprise Messaging Administrator 2010
		Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007
		Server Administrator
		SharePoint Administrator 2010
		Virtualization Administrator 2008 R2
MCTS	Microsoft Certified Technology Specialist	Biztalk Server 2006 R2, Custom Applications
		BizTalk® Server 2004, Custom Applications
		Biztalk® Server 2006, Custom Applications
		Business Desktop Deployment
		Business Desktop Deployment Solution Accelerator 2.0
		Connected Home Integrator
		Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM)
		Microsoft Deployment Toolkit 2008, Deployment
		Microsoft Desktop Optimization Pack, Configuring
		Microsoft Exchange Server 2007, Configuration
		Microsoft Exchange Server 2010, Configuration
		Microsoft Forefront Client and Server, Configuration
		Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006, Configuration
		Microsoft Office Communications Server 2007, Configuration
		Microsoft Office Live Communications Server 2005
		Microsoft Office Project 2007, Managing Projects
		Microsoft Office Project Server 2007, Configuration
		Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects
		Microsoft Office SharePoint Server 2007, Configuration
		Microsoft Windows Mobile 5.0, Configuration
		Microsoft Windows SharePoint Services 3.0, Configuration
		Microsoft Windows Vista, Configuration
		Microsoft® System Center Configuration Manager, Configuration
		Microsoft® System Center Operations Manager, Configuration
		Office Groove 2007, Configuration
		Office PerformancePoint Server 2007, Applications
		Office Project Server 2003, Business Planning Design Toolkit
		Pre-Installing Windows 7 for OEMs

Сертификационный статус (краткое название)	Сертификационный статус (полное название)	Сертификационная специализация
		Project Server 2010, Configuration
		SharePoint 2010, Configuration
		SharePoint® Portal Server 2003, Custom Applications
		SharePoint® Portal Server 2003, Infrastructure
		SQL Server 2005
		SQL Server 2008, Implementation and Maintenance
		System Center Data Protection Manager, Configuration
		System Center Virtual Machine Manager 2008, Configuration
		Windows 7 and Office 2010, Deployment
		Windows 7, Configuration
		Windows Essential Business Server 2008, Configuring
		Windows Internals
		Windows Mobile 6.5, Configuration
		Windows Server 2003 Hosting, Configuration and Management
		Windows Server 2008 Active Directory, Configuration
		Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration
		Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration
		Windows Server 2008 R2, Desktop Virtualization
		Windows Server 2008 R2, Server Virtualization
		Windows Server Virtualization, Configuration
		Windows Server™ 2003, Messaging and Collaboration
		Windows Small Business Server 2008, Configuration
		Windows Vista and Server Operating Systems, Pre-installation
		Windows® OEM Preinstallation Kit Tools
MCSE	Microsoft Certified Systems Engineer	Systems Engineer — Windows 2000
		Systems Engineer on Windows NT 4.0
		Systems Engineer on Windows Server 2003
		MCSEI: Systems Engineer + Internet
		MCSEM: Systems Engineer + Messaging on Windows 2000
		MCSEM: Systems Engineer + Messaging on Windows 2003
		MCSES: Systems Engineer + Security on Windows 2000
		MCSES: Systems Engineer + Security on Windows 2003
MCSA	Microsoft Certified Systems Administrator	Systems Administrator — Windows 2000
		Systems Administrator on Windows Server 2003
		Systems Administrator: Messaging on Windows 2000
		Systems Administrator: Messaging on Windows Server 2003
		Systems Administrator: Security on Windows 2000
		Systems Administrator: Security on Windows Server 2003
		Systems Administrator: Security on Windows Server 2003 plus recertification
MCDST	Microsoft Certified Desktop Support Technician	Desktop Support Technician on Windows XP
MCP	Microsoft Certified Professional	MCP: Certified Professional
		MCPSB: MCP + Site Building
		MCPSI: Certified Professional + Internet

Сертификации по Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics представляет собой серию интегрированных, настраиваемых решений для управления бизнесом, которые позволяют автоматизировать и оптимизировать управление финансами, взаимоотношения с клиентами и процессы в цепочках поставок, что способствует достижению успеха в бизнесе. Программа сертификации по Microsoft Dynamics помогает выявить специалистов, которые способны предоставлять комплексные решения для управления бизнесом. Она предусматривает выдачу двух сертификатов по Microsoft Dynamics: Microsoft Certified Business Management Solutions Specialist и Microsoft Certified Business Management Professional.

Программы сертификации по Microsoft Dynamics обычно включают один экзамен по каждой технологии Microsoft Dynamics или соответствующей технологии ведения бизнеса, а также экзамены по другим технологиям Microsoft, например, таким как SQL Server. В предварительный список обязательных и дополнительных экзаменов для этих программ сертификации входят три конкретные области знаний по каждому продукту Microsoft Dynamics: приложения (Applications), разработка (Developer), а также установка и конфигурирование (Installation and Configuration). Более подробная информация о программах сертификации по Microsoft Dynamics приведена ниже.

Сертификации по Microsoft Dynamics

В этих программах сертификации для каждого продукта Microsoft Dynamics в предварительном списке обязательных и дополнительных экзаменов основное внимание уделяется трем конкретным областям: приложения (Applications), разработка (Developer), а также установка и конфигурирование (Installation and Configuration).

Microsoft Certified Business Management Solutions Specialist

Данная программа предназначена для ИТ-специалистов, которые желают продемонстрировать свое знание одного модуля Microsoft Dynamics или соответствующей технологии управления бизнесом. В эту программу входят следующие специализации:

Microsoft Dynamics:

- CRM
- AX
- GP
- NAV
- SL
- Retail Management System
- Point of Sale

57% менеджеров по персоналу считают наличие сертификата критерием для повышения сотрудника в должности⁸.

Microsoft Certified Business Management Solutions Professional

Данная программа сертификации предназначена для ИТ-специалистов, которые желают продемонстрировать свое профессиональное знание продуктов Microsoft Dynamics. В эту программу входят следующие специализации:

Microsoft Dynamics CRM:

- Applications
- Developer
- Installation and Configuration

Microsoft Dynamics AX:

- Applications
- Developer
- Installation and Configuration

Microsoft Dynamics GP:

- Applications
- Installation and Configuration

Microsoft Dynamics NAV:

- Applications
- Developer
- Installation and Configuration

Microsoft Dynamics SL:

- Applications
- Installation and Configuration

66% руководителей считают, что сертификация повышает уровень услуг, предлагаемых ИТ-специалистами конечным пользователям и заказчикам¹.

Некоторые примеры рекомендуемых сертификатов для специалистов различного профиля

Ознакомьтесь с примерами того, какие сертификаты Microsoft могут иметь сотрудники или кандидаты на должность, чтобы эффективно выполнять поставленные перед ними задачи. Данные примеры ни в коей мере не исчерпывают возможные сертификации для той или иной должностной позиции (полный список доступных в настоящее время специализаций для сертификаций — см. в разделе «Перечень специализаций сертификатов Microsoft» выше).

ИТ-специалисты

Должность	Сертификаты	Технологии и продукты
Администратор корпоративной ИТ-системы / Администратор сети	MCITP: Enterprise Administrator	Windows Server 2008
	MCSE: Systems Engineer	Windows Server 2003
Системный администратор	MCITP: Server Administrator	Windows Server 2008
	MCSA: Systems Administrator	Windows Server 2003
	MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring	Windows Server 2008
Администратор сервера	MCITP: Server Administrator	Windows Server 2008
	MCTS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuring	Windows Server 2008
	MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring	Windows Server 2008
Администратор баз данных	MCITP: Database Administrator 2008	Microsoft SQL Server 2008
	MCITP: Database Administrator	Microsoft SQL Server 2005
	MCDDBA: Database Administrator	Microsoft SQL Server 2000
Администратор почтового сервера	MCTS: Microsoft SQL Server 2008 Installation and Maintenance	Microsoft SQL Server 2008
	MCITP: Enterprise Messaging Administrator 2010	Microsoft Exchange Server 2010
	MCSA: Messaging on Windows Server 2003	Microsoft Exchange Server 2003
Специалист службы поддержки пользователей	MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration	Microsoft Exchange Server 2010
	MCITP: Consumer Support Technician	Windows 7
	MCITP: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician	Windows 7
Специалист по виртуализации	MCDST: Desktop Support Technician	Windows XP
	MCTS: Windows Server Virtualization, Configuring	Windows Server 2008
Специалист по безопасности сети	MCITP: Virtualization Administrator 2008 R2	Windows Server 2008
	MCTS: Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006, Configuration	Internet Security and Acceleration Server
	MCSA: Security on Windows Server 2003	Windows Server 2003

Пользователи

Должность	Сертификаты	Технологии и продукты
Секретарь	MOS	Outlook, Word
Финансовый аналитик	MOS (желательно уровня Expert или Master)	Excel
Менеджер по маркетингу	MOS	Excel, PowerPoint
PR-менеджер	MOS	Word, PowerPoint, Outlook
Менеджер по продажам	MOS	Excel, PowerPoint

Разработчики

Должность	Сертификаты	Технологии и продукты
Разработчик корпоративных приложений	MCPD: Enterprise Application Developer 4	Microsoft Visual Studio 2010, Microsoft .NET Framework 4
	MCSD: Solutions Developer	Microsoft .NET Framework 1.0 и
Microsoft .NET Framework 1.1		
Разработчик веб-приложений	MCPD: Web Developer 4	Microsoft Visual Studio 2010, Microsoft .NET Framework 4
	MCPD: ASP.NET Developer 3.5	Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft .NET Framework 3.5
	MCAD: Applications Developer	Microsoft .NET Framework 1.0 и
Microsoft .NET Framework 1.1		
Архитектор баз данных	MCITP: Business Intelligence Developer 2008	Microsoft SQL Server 2008
Разработчик решений для бизнес-анализа	MCITP: Business Intelligence Developer 2008	Microsoft SQL Server 2008
Разработчик Windows-приложений	MCPD: Windows Developer 4	Microsoft Visual Studio 2010, Microsoft .NET Framework 4
	MCPD: Windows Developer 3.5	Microsoft Visual Studio 2008, Microsoft .NET Framework 3.5
	MCAD: Applications Developer	Microsoft .NET Framework 1.0 и
Microsoft .NET Framework 1.1		
	MCTS: Windows Applications	Microsoft .NET Framework
Разработчик баз данных	MCITP: Database Developer 2008	Microsoft SQL Server 2008
Инженер баз данных	MCITP: Database Developer 2008	Microsoft SQL Server 2008
Специалист по интеграции ПО	MCPD: Enterprise Application Developer 4	Microsoft Visual Studio 2010, Microsoft .NET Framework 4
	MCAD: Applications Developer	Microsoft .NET Framework 1.0 и
Microsoft .NET Framework 1.1		

Источники

1. Анализ рынка в мире и США, проведенный компанией IDC (IDC Market Analysis for Worldwide and U.S. IT Certification Training and Testing 2008.2012 Forecast).
2. IDC Whitepaper sponsored by Microsoft, Value of Certification: Team Certification and Organizational Performance, Doc #204360, Nov 2006.
3. MSEmploy Study, 2008. MSEmploy.com.
4. Zoomerang, «Prometric IT Candidate Study».
5. Результаты анкетирования слушателей официальных курсов Microsoft в системе Metrics That Matter, 2007.
6. Презентация на конференции Gartner Security Conference: Operation Zero Downtime, D. Scott, May 2002.
7. Научно-исследовательский институт высшего образования при Калифорнийском университете.
8. «Certification at the Entry Level», Matt Walker, Certification Magazine, July 2008.
9. «Building a Foundation for Tomorrow, Skill Standards for Information Technology», National Workforce Center for Emerging Technologies, 2003.
10. Microsoft Learning (2007). Исследование уровня удовлетворенности клиентов MCP (2007 ed.). Redmond, WA: Various.
11. Intrepid Consultants, «Microsoft Learning, Value Of Certification: Market Intelligence Meta-Analysis», 2008.
12. Исследование Headhunter (апрель 2011) <http://hh.ru/article.xml?articleId=736>

Движение вперед

Go Further

с помощью сертификации Microsoft®

Если у вас остались вопросы о порядке действий или программах сертификации Microsoft:

- Ознакомьтесь с информацией на веб-сайте www.microsoft.ru/learning в разделах «С чего начать?» и «Сертификация».
- Обратитесь за консультацией в Инфоцентр Microsoft или в ближайший Центр тестирования Microsoft:
 - Инфоцентр Майкрософт: Москва +7 495 916 7171; Россия (федеральный) 8 800 200 8001.
 - Список Центров тестирования находится по адресу www.microsoft.ru/learning в разделе «Обучение», в подразделе «Поиск курсов и центров», во вкладке «Найти учебные центры». Для выбора центров тестирования нужно поставить флажок «Показывать только учебные центры, которые имеют центр тестирования Prometric».